

Situation générale du Réseau des Bibliothèques



Commission « Auto-évaluation ULg »

*Paul Thirion
Novembre 2005*

Situation générale du Réseau des Bibliothèques de l'ULg

- Structure et organes
- Fonds documentaire
- Bibliothèque électronique
- Services
- Aspects financiers
- Immobilier
- Personnel
- Partenaires

Structure et organes

- Etat actuel
 - 4 grandes bibliothèques (CA 2003)
 - Organes
 - Comité de Direction
 - 1 nouveau président : JF Gerkens
 - 1 directeur général
 - 4 directeurs
 - Comité de Gestion par bibliothèque
 - Conseil scientifique par bibliothèque
 - Conseil scientifique général

Structure et organes

- Points positifs
 - Réunions mensuelles du Comité de Direction
 - Création des Comités de gestion et réunions régulières
 - Fusion administrative plus ou moins avancée selon les bibliothèques
 - Harmonisations des procédures
 - Création de structures transversales (cfr Gevafa)
- Difficultés
 - Rendre un véritable rôle de gestion aux Comités de Gestion
 - Lenteur de mise en place des Conseils scientifiques
 - Place du Réseau au sein des organes ULg (ni faculté, ni grande administration,...)
 - Maintien de contacts forts entre les scientifiques et les facultés/départements
 - Communication à mettre en place/améliorer
 - Intégration des bibliothèques issues des fusions (HEC, FUL) : distances, cadre différent,...
 - Clarifications nécessaires (bibliothèque d'histoire des sciences et techniques, service des Archives)
 - Impulser un dynamisme nouveau à une énorme machine ...

Fonds documentaire

- Etat actuel
 - 3 millions d'ouvrages environ
dont 1 million catalogués sur Liber
 - Environ 8000 périodiques poursuivis
 - 6000 E-journaux
 - Des centaines de milliers de cartes
 - Dizaines de bases de données bibliographiques scientifiques
(Web of Science, Inspec, CAB, PsycInfo, Georef,....)
 - ...

Fonds documentaire

- Points positifs
 - Fonds ancien parmi les plus riches au niveau belge (et même européen)
 - Accent très marqué sur la documentation électronique
 - Bases de données bibliographiques dans quasi tous les grands domaines,
accessibles aisément via WWW, même à partir du domicile (VPN)
 - Acquisitions plus coordonnées
 - Très nombreux achats documentaires par des services
 - Gevafa
- Difficultés
 - Conditions de conservation du fonds ancien
 - Nombre de documents non catalogués sur Liber
 - Depuis des années : suppressions importantes de titres de périodiques pour des
raisons budgétaires
 - Pas de réelle possibilité de remplacer le papier par l'électronique à l'heure actuelle
(sauf certaines exceptions) : coexistence des deux mondes
 - Diversité des systèmes de classement et d'indexation
 - Intégration parfois problématique des acquisitions documentaires des services
 - Encore quelques cadavres dans les placards (cfr caves des amphes en 2004,
Cureghem, ...)

Bibliothèque électronique

- Etat actuel
 - Documentation électronique
 - E-journaux (Jstor, EBSP, OAI, LWW, PsycArticles, consortiums Elsevier, Blackwell,...)
 - E-books
 - Bases de données
 - Projets informatiques
 - Aleph, SFX, Metalib
 - Services électroniques (prêt inter,...)
 - RI
 - Bictel
 - Site WWW
 - Popups
 - Numérisation ouvrages, journaux
 - Rétrocatalogage
 - Numérisation du catalogue papier
 - ...

Bibliothèque électronique

- Points positifs
 - Facilite et multiplie l'accès à l'information scientifique (sans même nécessiter le passage en bibliothèque)
 - Rend à la documentation son véritable rôle
 - Permet au monde universitaire de reprendre sa place dans le processus (cfr OAI)
- Difficultés
 - Nécessite actuellement de maintenir la documentation papier
 - Problème de la garantie d'accès
 - Moyens financiers nécessaires (cfr Springer)
 - Lourds investissements humains nécessaires sans toujours en avoir les moyens (cfr informaticien)
 - Illusions du côté utilisateur (« googlemania », illusion de gratuité, ...)
 - Illusion des chiffres (téléchargements)
 - Risque de perte du contact entre la bibliothèque et ses usagers
 - Besoin de formation des utilisateurs
 - Besoin de communication
 - ...

Services

- État actuel
- Aspects positifs
 - Importance du prêt et de la consultation sur place
 - Qualité de l'aide à la recherche documentaire
 - Plateformes de PI très performantes
 - Service très individualisé dans la plupart des bibliothèques
 - Formation des utilisateurs de plus en plus généralisées
 - Élargissement des possibilités d'accès (pôle mosan, Maastricht, autres universités,...)
- Difficultés
 - Horaires d'ouverture variables, parfois restreints par manque de personnel
 - Contrôle d'accès et « surveillance des salles »
 - Transferts vers le magasin à livres
 - Centralisation dans la limite des fusions physiques (redondance,...)
 - Formation des utilisateurs pas encore obligatoire partout

Aspects financiers

- État Actuel
 - Budget ordinaire : **2,25 M€** en 2005
(après des années de status quo voire de régression) + participation financière des facultés + prestations internes,...
 - Crédit « modernisation » sur 4 ans
 - Décisions financières au niveau des nouvelles entités et plus des anciennes UD
- Points positifs
 - Premier pas en 2005 pour rattraper notre retard
 - Possibilité de remplacer Liber,....
 - Restructuration OTP
 - Analytiques
 - Harmonisation pour toutes les bibliothèques
 - Secrétaires exécutives au niveau des nouvelles bibliothèques
 - Pour la première fois : véritable bilan financier pour 2004

Aspects financiers

- Difficultés
 - Budget 2005 en équilibre grâce à intervention des facultés, prestations internes ...
 - Inflation du coût de la documentation :
7,5% en moyenne pour les périodiques + impact de érosion € face au \$ (12% en 1 an)
 - Pour maintenir les acquisitions sans politique nouvelle : besoin de 300000 € supplémentaires en 2006
 - => nouvelle campagne de suppression de titres pour limiter à 250000 €
 - Enveloppes bloquées pour certains consortiums (cfr Elsevier : 700000€/an en 2006)
 - Difficulté de faire entrer la gestion de bibliothèques dans le modèle général SAP
 - Prépaiements des périodiques
 - Types d'analyses financières nécessaires
 - Achats par cartes de crédit
 - Rompre les anciennes habitudes
 - Habitude des anciens chefs d'UD de gérer leur propre budget
 - Souhaits de départements de disposer de lignes de crédit
 - TVA

Immobilier

- Etat actuel
 - Très peu de fusions physiques
 - 20 implantations
 - BGPhL : 6 implantations + magasin à livres
 - BSV : 4 implantations (+ fonds documentaire en zoologie)
 - BST : 5 implantations + Campus Arlon + Bibliothèque d'histoire des sciences et techniques
 - Graulich : 2 implantations
- Points positifs
 - Décisions CA
 - BSV
 - BGPhL Première phase (nœud de communication)
 - Compactus BST
 - Création de nouvelle salle de formation

Immobilier

- Difficultés
 - Dispersion actuelle
 - Inadaptation de certains locaux (CICB,...)
 - Ajout de nouvelles implantations (Louvrex, campus Arlon)
 - Coût des opérations immobilières avec impossibilité financière d'atteindre l'objectif de 4 implantations
 - Importance de la place nécessaire
 - Pas encore de plan complet à moyen terme des opérations immobilières
 - Délai inévitable des opérations (notamment déménagements)
 - Distances pour certains usagers
 - Difficulté et coût de réaffectation de certaines UD

Personnel

- Etat actuel
 - Au départ : 105 ETP
 - Objectif en fin de restructuration 62 ETP. Actuellement environ 80
 - Plan stratégique rédigé en 2004
- Points positifs
 - Présence de scientifiques issus du domaine
 - Gestion plus souple du personnel
 - Intégration de membres du personnel dans des projets globaux dépassant les bibliothèques
 - Engagement de personnel spécialisé (secrétaires exécutives, documentalistes, ...)
 - Politique de formation continue
 - Stages croisés
 - Augmentation globale du niveau de compétence

Personnel

- Difficultés
 - Plan stratégique pas encore approuvé par le CA
 - Cadre prévu pour 4 implantations physiques !
 - Créations de postes ne suivent pas le plan stratégique
 - Obligation de multiplier les fronts
 - Passage à Aleph, développement nouveaux projets, groupes de travail
 - Intégration administrative des anciennes bibliothèques
 - Préparation des fusions physiques et déménagements
 - Mais en même temps, obligation de maintenir ouvertes anciennes bibliothèques (car opérations immobilières pour réaliser fusions pas encore réalisées) !
 - Avec de très nombreux départs successifs dans le cadre du plan d'aménagement des fins de carrière
 - Difficulté de trouver les profils requis (cfr Informaticien universitaire, ...)
 - Besoin important de compétences
 - Difficulté pour chacun de trouver sa place dans un contexte beaucoup plus souple, mouvant et exigeant
 - Quelque tendance à rester sur les fonctionnements anciens
 - Dans certains cas, motivation et dynamisme à recréer
 - Pour les scientifiques en particulier
 - Problème de la stabilisation
 - Formation bibliothéconomique
 - Difficultés de publier

Vis-à-vis de nos partenaires

- Etat actuel : très nombreuses collaborations
 - BICFB
 - Consortium d'acquisition
 - Projet PEPS
 - Projet Répertoires institutionnels
 - CIUF
 - Présidence de la Commission bibliothèques
 - CUD
 - Support de bibliothèques de pays du Sud
 - Projet évaluation SIGB Open Source pour les pays du Sud
 - Conférence nationale des bibliothécaires en chef
 - Académie Wallonie-Europe
 - Intégration dans Aleph
 - Mise en commun d'outils (CAB, Medline, Eric,...)
 - Projets communs
 - Pôle mosan
 - Ouverture réciproque des accès à des conditions « Internes »
 - Charlemagne – Schuman
 - Maastricht : conditions privilégiées d'accès réciproques
 - Chiroux
 - Formist, Edudoc,

Vis-à-vis de nos partenaires

■ Points positifs

- Visibilité du Réseau et par là, de l'ULg
- Reconnaissance du Réseau comme un partenaire digne d'intérêt
- Développement de projets novateurs

■ Difficultés

- Importance de l'investissement humain nécessaire dans un contexte de personnel réduit
- Difficulté de mener de front ces investissements à côté de la restructuration du Réseau et des opérations de fusion
- Risque d'une politique d'ouverture trop large