

# L'évaluation institutionnelle de l'EUA

---

Université de Liège,  
29 Octobre 2005  
David Crosier

## Structure de la présentation

---

- Développement du programme IEP
- La démarche dans son ensemble
- Auto-évaluation :
  - ✓ Les objectifs
  - ✓ L'organisation
- Les facteurs de réussite

...2...

## Développement du programme IEP

- IEP existe depuis 12 ans
- 12 institutions par année (moyenne), mais croissance rapide de la demande dans les 3 dernières années
- 2004/5 28 universités, y compris toutes les universités en Irlande et en Bosnie-Herzégovine
- 2005/6 47 institutions, y compris 2 systèmes nationaux (Portugal et Slovaquie)
- Pourquoi cette croissance? Philosophie, esprit, approche du programme; Processus de Bologne; changements contextuels (massification, globalisation etc); expérience du programme des autres universités.

...3...

## Points clés du programme

- Approche institutionnelle (vue d'ensemble)
- Indépendance vis à vis des gouvernements et agences
- Perspective européenne
- Expérience et expertise de pairs
- Accent sur l'amélioration et l'autonomie de l'institution: l'université décide des thèmes à évaluer, et de l'utilisation du rapport final

...4...

## Processus d' Evaluation



...5...

## Les quatre questions centrales de l'évaluation :

- Quels sont les objectifs de l'université ? (= mission)
- Comment l'université atteint-elle ces objectifs? (= structures, organisation, prise de décisions)
- Comment l'université sait-elle que ces objectifs sont atteints? (= mécanismes de qualité interne, feedback)
- Comment l'université se transforme-t-elle afin de mieux atteindre ses objectifs ? (= capacité de changement)

...6...

## Les équipes

- L'EUA choisit la commission de pairs : trois présidents/recteurs (anciens ou en exercice) et un secrétaire
- Deux visites en  $\pm$  trois mois :
  - ✓ visite préliminaire : 2 jours
  - ✓ visite principale : 3 jours

...7...

## Le but des visites :

- Apporter un éclairage sur la capacité stratégique de l'université
- Analyser les forces et les faiblesses dans le contexte institutionnel (ex. prise en compte des missions spécifiques de l'université), local et national
- Pas de jugement sommaire mais des recommandations

...8...

## Les personnes à rencontrer :

- Le Président/Recteur et son équipe
- L'équipe d'auto-évaluation
- Les membres des services centraux (international, finances, etc.)
- Les membres des conseils
- Les doyens, directeurs d'écoles doctorales, etc.
- Les étudiants
- Les partenaires extérieurs
- Visite de quelques départements, instituts etc

...9...

## visite préliminaire

But – à travers l'auto-évaluation, appréhender l'université :

- Dans sa spécificité nationale et locale
- Dans sa spécificité institutionnelle, c-à-d :
  - ✓ les étudiants, les personnels, la situation géographique, les locaux
  - ✓ les structures et les procédures pour les prises de décisions stratégiques, les finances, les politiques (ex. gestion des personnels), etc.
- Identifier les analyses ou les données qui manquent

...10...

## But de la visite principale :

- Formuler des conclusions et des recommandations sur la manière dont l'université pourrait améliorer sa stratégie et ses performances à travers une analyse :
  - Des mesures internes de la qualité
  - De la manière dont les décisions stratégiques sont prises et mises en oeuvre

...11...

## L'auto-évaluation

- **Objectifs :**
  - ✓ Stimuler une réflexion stratégique commune – sur l'université dans son ensemble, ainsi que sur des thématiques spécifiques
  - ✓ Encourager une coopération durable entre professeurs, personnels administratifs et étudiants; entre facultés et disciplines, entre l'université et ses partenaires locaux
  - ✓ Remettre en question les pratiques « traditionnelles » à tous les niveaux
  - ✓ Présenter dans le rapport de manière succincte mais complète l'université y compris ses défis et problèmes
  - ✓ Permettre une analyse des forces et faiblesses de l'uni

...12...

## L'auto-évaluation

- **Structure :**
  - ✓ Une équipe opérationnelle (pas trop grande)
  - ✓ Représentative de l'université (personnels, étudiants, etc.)
  - ✓ Capable de juger des forces et faiblesses
- **Organisation du travail :**
  - ✓ planification et coordination du travail ; information et consultation au sein de l'université pour assurer un certain consensus et l'adhésion à l'exercice d'évaluation
- Chaque université est différente dans sa manière d'organiser ce travail, mais...

...13...

## L'auto-évaluation

- **Organisation du travail :**
  - ✓ La **personne de contact** : assure la liaison avec l'EUA, organise les visites (en consultation avec l'EUA et le président de l'équipe d'auto-évaluation), informe les personnes que les experts rencontreront
  - ✓ Un **secrétaire** qui rédige le rapport d'auto-évaluation, sous la responsabilité du président de l'équipe d'auto-évaluation
  - ✓ Optionnel : des sous-groupes avec des tâches précises
  - ✓ Une bonne idée : Une réunion hebdomadaire pour avancer rapidement

...14...

## L'auto-évaluation

- **Role du Recteur/Président :**
  - explication des objectifs de l'exercice à la communauté universitaire pour emporter l'adhésion (craintes et peurs...)
  - Signe le rapport même s'ils ne sont pas entièrement d'accord avec tous ses aspects

...15...

## L'auto-évaluation

### **Le rapport d'auto-évaluation :**

- Analytique (s'appuyant sur des données chiffrées)
- Équilibré : critique les faiblesses et analyse des atouts de l'université
- Réaliste : distingue les contraintes des faiblesses
- Proposant un plan d'action issu de l'analyse SWOT

...16...



## Les facteurs de réussite

- Confronter les craintes et les peurs qu'une évaluation peut soulever
- Expliquer l'orientation philosophique du programme : pas de sanction mais une démarche de soutien
- Une mobilisation des ressources de l'université du début jusqu'à la fin

...17...

## Les facteurs de réussite (2)

- Une attention prioritaire porté au **processus** d'auto-évaluation
- Un **rapport** d'auto-évaluation analytique et objectif
- Une **mobilisation** des ressources de l'université
- Des **visites** bien pensées en fonction des objectifs stratégiques prioritaires de l'université
- Une **réflexion collective** sur les recommandations à retenir et sur leur ordre de priorité

...18...